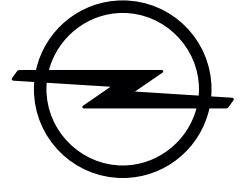


Opel FlexCare

Hüküm & Şartları



Opel FLEXCARE

OPEL TÜRKİYE OTOMOTİV LİMİTED ŞİRKETİ (Garanti Eden, Opel Automobile GmbH belirlenecek tüzel kişi; bundan sonra “Opel” olarak anılacaktır) ile imzaladığı sözleşmeye istinaden Satıcı, Opel FlexCare programı kapsamındaki araçlar için aşağıdaki garanti ve servis özelliklerini temin etmektedir:

Aşağıda listelenen bazı araç bileşenleri için, Opel FlexCare Sertifikasında belirtilen süre için ve Opel FlexCare Sertifikasında belirtilen azami kilometre sınırına kadar (hangisi daha önce dolarsa) uzatılmış garanti.

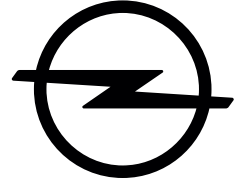
Opel FlexCare Sertifikasında belirtildiği üzere, araçlar için geçerli unsurlar burada belirtildiği gibidir.

Genel

- Opel FlexCare Paketi ve içeriğindeki unsurlar, bireysel nihai müşteriler, ticari kuruluşlar ve Opel ile özel bir filo alım sözleşmesi akdetmiş olan filo firmaları tarafından satın alınan Opel araçları için geçerlidir. Taksi, dolmuş, okul servisi, kamu hizmeti aracı (ambulans, polis arabası vs gibi) olarak kullanılan araçlar kapsam dışıdır.
- Aracın kullanım amacının, daha sonra, yukarıda belirtilen durumlara göre kullanılmak üzere değiştirilmesi durumunda, Opel FlexCare Paketi içeriğindeki unsurlar, kendiliğinden geçersiz hale gelir.
- Opel FlexCare Paketi içeriğindeki unsurlar, mülkiyet devri durumunda, araca ait kalır ve bu nedenle aracın satılması durumunda alıcıya devrolur.
- Opel, Opel FlexCare Paketi kapsamındaki unsurlar ile ilgili olarak hizmetlerin yerine getirilmesindeki eksikliklerden, söz konusu eksiklikler, mücbir sebepler, savaş hali, grev vb durumlardan kaynaklandığı sürece, sorumluluk üstlenmez.
- Opel FlexCare Paketine tabi aracın pert olması durumunda veya aracın çalınması durumunda, Paket iptal edilebilir ve ödemeler aşağıdaki düzenlemeler doğrultusunda geri ödenir:
 - Müşterinin, sadece Opel FlexCare Uzatılmış Garanti sipariş etmiş olması halinde, Opel FlexCare Paketi, Pakete tabi aracın ilk olarak tescil edilmesinden itibaren ilk 2 yıl içinde iptal edilebilir.
 - Başka sebeplerle ve/veya belirtilen süre dışında iptal veya cayma olanağı yoktur.
 - İptal başvurusu, OPEL TÜRKİYE OTOMOTİV LİMİTED ŞİRKETİ veya herhangi bir Opel Yetkili Bayi nezdinde yapılabilir.

Opel FlexCare

Hüküm & Şartları



Opel FLEXCARE

İptal başvurusu yazılı olarak satıcıya veya herhangi bir Yetkili Opel Bayi'ne yapılmalı ve söz konusu başvuruya, aracın tamamen pert olmasına ilişkin kanıt/aracın çalındığına dair kanıt ve Opel FlexCare Sertifikasının imzalı orijinalinin ilişik olması gerekmektedir. Opel Yetkili Bayi, ilgili dokümanların doldurulmasında ve iptal başvurusunun işleme konulmasında yardımcı olacaktır.

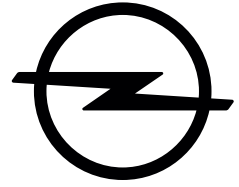
A. Uzatılmış Garanti

- Opel FlexCare Sertifikası uyarınca araç için geçerli ise -

1. Satıcı, kendi imalatı olan ve Opel FlexCare kapsamında işletilen motorlu araçların listelenen bileşen grupları için, söz konusu bileşen gruplarının, en son teknolojiye göre üretilmiş, kusurdan arı olduğunu garanti eder (bu garanti, bundan sonra, "Uzatılmış Garanti" olarak anılacaktır). Uzatılmış Garanti, garanti kapsamındaki aracın olağan yeni araç garantisinin, Servis El Kitabında belirtilen yeni araç garanti şartları uyarınca sona erdiği gün yürürlüğe girer ve bundan sonra, Opel FlexCare Sertifikasında belirtilen süre boyunca veya Opel FlexCare Sertifikasında belirtilen azami kilometre limitine kadar (hangisi daha önce dolarsa) yürürlükte kalır ("Garanti Süresi").
2. Satıcı, kendi imalatı olan ve Opel FlexCare kapsamında işletilen motorlu araçların listelenen bileşen grupları için, söz konusu bileşen gruplarının, en son teknolojiye göre üretilmiş, kusurdan arı olduğunu garanti eder (bu garanti, bundan sonra, "Uzatılmış Garanti" olarak anılacaktır). Uzatılmış Garanti, garanti kapsamındaki aracın olağan yeni araç garantisinin, Servis El Kitabında belirtilen yeni araç garanti şartları uyarınca sona erdiği gün yürürlüğe girer ve bundan sonra, Opel FlexCare Sertifikasında belirtilen süre boyunca veya Opel FlexCare Sertifikasında belirtilen azami kilometre limitine kadar (hangisi daha önce dolarsa) yürürlükte kalır ("Garanti Süresi").
3. Opel Uzatılmış Garanti, münhasıran, aracın, bir Opel Yetkili Servisi tarafından ücretsiz tamiri için geçerlidir. Diğer bir ifade ile Satıcı'nın bu Uzatılmış Garanti kapsamındaki yükümlülükleri, kendi takdirine bağlı olarak, parçaların Opel Yetkili Servisi tarafından tamir edilmesi veya değiştirilmesi ile sınırlıdır. Kusurlu parçaların tamiri veya değişimi, aracın iade edildiği Yetkili Servis tarafından parça ve işçilik için herhangi bir maliyet yansıtılmaksızın gerçekleştirilecektir. Araç sahibi, hiçbir durumda, yukarıdakilere ilave olarak, herhangi bir tazminata hak kazanmaz ve dolayısıyla, ilgili arıza Opel Uzatılmış Garanti kapsamında tazmin edilen bir arıza niteliğinde değil ise, aracın çekilmesi, yedek araç, montaj ve muayene ve söküm sonrası yeniden montaj gibi hizmetlere, tamirden sonrası olası değer kaybı, seyahat veya ulaşım masrafları, faaliyet kaybı ve/veya kazanç kaybı gibi tazminatlara hak kazanmaz. Satıcı'nın Opel Uzatılmış Garanti kapsamındaki tazminat sorumluluğu, bu nedenle, sadece, yukarıda belirtilenler ile sınırlıdır. Uzatılmış Garanti, alıcının geçerli kanun uyarınca veya araca ilişkin alım sözleşmesi uyarınca sahip olduğu hakları etkilemez.

Opel FlexCare

Hüküm & Şartları

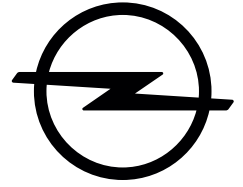


Opel FLEXCARE

4. Garanti Süresi sona erinceye kadar bir tamir sırasında monte edilen parçalar için, motorlu taşıt için verilen garantinin aynısı verilir. Diğer bir ifade ile, Opel Uzatılmış Garanti, tamir edilen veya değişimi yapılan parçalar da dahil olmak üzere, parçaların tamiri veya değişimi nedeniyle tekrar uzatılmaz. Opel Uzatılmış Garantiye dayalı olarak başka herhangi bir talepte bulunulamaz. Değiştirilen parçalar, Opel'in mülkiyetine geçer.
 5. Garanti talepleri, yalnızca, Opel tarafından düzenlenmiş orijinal Opel FlexCare Sertifikasının ibrazı üzerine yapılabilir.
 6. Satıcı ve Opel, herhangi bir tamir veya parça değişiminden önce aracı denetlemek üzere yetkilisini görevlendirme hakkını saklı tutar.
 7. Opel Uzatılmış Garanti, Andora, Belçika, Bosna Hersek, Bulgaristan, Kıbrıs, Hırvatistan, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Almanya, Cebelitarık, Yunanistan, Büyük Britanya, Macaristan, İzlanda, İtalya, Kosova, Letonya, Lihtenştayn, Litvanya, Lüksemburg, Makedonya (Eski Makedonya Yugoslav Cumhuriyeti), Malta, Monako, Hollanda, Kuzey İrlanda, Norveç, Avusturya, Polonya, İrlanda Cumhuriyeti, Romanya, San Marino, İsveç, İsviçre, Sırbistan & Karadağ, Slovakya, Slovenya, İspanya, Çek Cumhuriyeti ve Türkiye'deki bir Opel Yetkili Servisi tarafından yürütülen tamirler için geçerlidir.
 8. Genişletilmiş Garanti kapsamı aşağıdaki gibidir:
 - a) "Tam" Uzatılmış Garanti
 9. Flexcare uzatılmış garanti kapsamı, araç ile birlikte müşteriye teslim edilen servis ve garanti kitapçığında belirtilen üretici garantisi kapsamı ile eşdeğerdir. Servis ve garanti kitapçığında belirtilen, üretici garantisi haricinde kalan durumlar, Flexcare Uzatılmış Garanti için de uygulanır.
- Yukarıda belirtilen hüküm ve koşullar, Opel Ampera araçları için de geçerlidir; ancak bu durumda tüm tamir işlemleri sadece Opel Ampera Yetkili Servisinde ve Opel Ampera Yetkili Servisi tarafından gerçekleştirilebilir.
10. Aşağıdaki maddeler ile ilişkili olan bileşenler / bileşen grupları Uzatılmış Garantinin kapsamı dışındadır.
 - a) Rot balans ayarı
 - b) Dizel partikül filtresinin yenilenmesi
 - c) Kilit karşılıkları ve menteşeler gibi kaporta bileşenlerinin ayarı
 - d) Kaporta parçalarının sebep olduğu veya kaportanın, tekerleklerin veya süspansiyonun yanlış hizalanması nedeniyle oluşan vibrasyon gürültülerinin yok edilmesi
 - e) Aşağıdakilerin ayarı: frenler, el freni, debriyaj, vites, oluklu V-prizler, ateşleme, motor zamanlama, ön farlar, ön tekerlek geometrisi, kapılar, motor kapağı, bagaj kapısı, çamurluklar, açılır tavan, camlar

Opel FlexCare

Hüküm & Şartları



Opel FLEXCARE

f) Aşağıdaki bileşenler, genel olarak, flexcare uzatılmış garanti açısından ,aşınma ve yıpranmaya tabi unsurlar olarak değerlendirilir ve bu nedenle, garanti kapsamı dışındadır: fren balataları, fren tamburu, fren disk, debriyaj baskı balataları, debriyaj ayırma yatağı, debriyaj baskı plakası ve merkezi plakalar, lastikler, silecek kanatları ve lastikleri, yedek tahrik kayışları dişli kayış ve oluklu V kayışlar, dahili/harici giydirme, çerçeveler, sızdırmazlık bandı, koltuk ve koltuk arkalığı döşemesi, yer döşemesi, cam kırılması (dış etkiler nedeniyle), ısınan pencere elemanları (hasar nedeniyle), bujiler, egzoz boruları ve susturucuları, radyo uzaktan kumandaları için bataryalar, sigortalar, ampuller (Xenon ön far ampulleri hariç), bagaj kapısı ve motor kapağı için gaz yayları, amortisörler ve MacPherson kirışleri

11. Aşağıdaki durumlarda da garanti talepleri kapsam dışıdır:

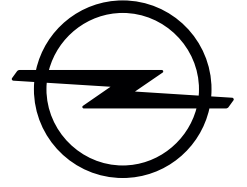
- aracın Opel tarafından belirlenen servis işlemleri (Opel servis planı doğrultusunda öngörülen denetimler) veya diğer tamir işlemlerinin zamanında veya üretici spesifikasyonlarına uygun şekilde yapılmamış olması halinde. Bu istisna, arızanın, servisin uygulanmaması veya gecikmeli uygulanmasından kaynaklanmadığı yönünde kanıt temin edildiği takdirde, geçerli değildir. Uygulanan servis işlemlerinin belgelendirilmesi gereklidir;
- doğrudan veya dolaylı olarak motorlu araca daha sonra monte edilen ve orijinal Opel aksesuarlarının bir parçasını teşkil etmeyen parçalardan etkilenen montajlar için (örneğin, müzik seti veya stil ile ilgili parçalar) veya motorlu araç, Opel tarafından onaylanmayan bir şekilde modifiye edildiği takdirde;
- Aracın, Opel'in önceden alınmış onayı olmaksızın, yanlış spesifikasyonlarda yakıt ile çalıştırılması (biyodizel dahil) ve bunun sonucunda oluşan arızanın, yanlış spesifikasyonda yakıt kullanımı nedeniyle fonksiyonu etkilenebilecek olan aracın bileşenlerini, fonksiyonunu etkilemesi. Aynı husus, aracın yanlış spesifikasyonda sıvı ile çalıştırılması için de geçerlidir (örneğin, motor yağı);
- motorlu aracın Opel tarafından onaylanmaksızın yarışlarda, rallilerde, rekor girişimlerinde veya benzeri sportif etkinliklerde veya aktivitelerde kullanılmış olması veya off-road kullanılması;
- aracın tam ekonomik değerini kaybetmesi;
- aracın tanımlayıcı numarasının değiştirilmiş veya kaldırılmış olması veya aracın tanımlanamaması veya bu Servis ve Garanti kitapçığında mevcut verilerle eşleştirilememesi;
- mühürlü bileşenler için, mührün kırılmış olması;
- buz, su, sıvı donması nedeniyle blokaj, kontaminantların birikmesi, çamur veya silt veya sair atık maddelerin parçaların, parçaların doğru çalışmasını engellemesi nedeniyle parçaların arızalanması veya hasar görmesi (garanti kapsamı olsun veya olmasın).
- odometre ve/veya kilometre saatinin değiştirilmiş, modifiye edilmiş, kurcalanmış, tadil edilmiş veya herhangi bir şekilde manipüle edilmiş olması. Aşağıdakiler bu istisnaya tabi değildir: belgelendirilmek kaydıyla, ilgili bir bileşendeki kusur nedeniyle yapılan değiştirme veya modifikasyon işlemleri (değiştirilen odometredeki kilometre dahil).

12. Bu garanti, ayrıca, kusurun asıl sebebinin aşağıdakilerden kaynaklanması durumunda geçerli değildir:

- Uyarı ışıklarının görünmesine rağmen uygun işlemlerin yapılmaması veya belirlenen kusurların giderilmemesi de dahil olmak üzere aracın bakım ve onarımı ile ilgili Opel spesifikasyonlarına (Araç Sahibi Kılavuzunda belirtildiği üzere) uyulmaması;
- Aracın tamir veya servisinin yetkili bir Opel Servisi tarafından gerçekleştirilmemesi;

Opel FlexCare

Hüküm & Şartları



Opel FLEXCARE

- c) Aracın uygunsuz bir şekilde taşınması veya aşırı gerilmesi;
- d) Harici mekanik veya kimyasal etkilerin aracı etkilemiş olması (boya veya kaporta hasarı durumunda, özellikle, taş çarpması, pas tabakası oluşması, endüstriyel emisyonlar, kuş dışkısı); veya
- e) Teslimattan hemen sonra aracın teslimi sırasında görülebilir olan bir kusurun veya Bölüm 2'de belirtilen şekilde daha sonraki bir tarihte görülür hale gelen bir kusurun görülür hale geldikten hemen sonra rapor edilmemesi ve düzeltilmemesi.
- f) Araç sahibinin zararı azaltmak için makul olarak alması gereken tedbirleri almaması;

Opel tarafından temin edilmeyen özel dönüştürme işlemleri için, Opel Uzatılmış Garantisi verilmez.

Otel ücretleri, araç kiralama ve şahsi eşya veya gelir kaybı gibi arızı veya dolaylı masraflar, şartlar kapsamında, tazmin edilmez.